



# นกกระซิบ

## คู่คิดร้านค้า

AI ผู้ช่วยเรื่องค้าขาย และการใช้แอปฯ ทุงเงิน

พลัส  
ไทยช่วยไทย  
60/40



สแกน QR CODE เพื่อศึกษาขั้นตอนการใช้งาน



# นกกระชิบ คืออะไร



## นกกระชิบ

แชทบอท AI บนแอปฯ **ถุงเงิน** ที่จะช่วยตอบคำถามเกี่ยวกับโครงการไทยช่วยไทย พลัส(60/40) และคำถามเกี่ยวกับการใช้งานฟีเจอร์ต่างๆ บนแอปฯ **ถุงเงิน**



สามารถพิมพ์ หรือกดเลือกคำถามแนะนำ เพื่อสอบถามนกกระชิบได้ทันที



สามารถใช้งานได้ทุกประเภทร้านค้า เมื่อเข้าใช้งานในฐานะเจ้าของร้าน



รองรับการใช้งานบนแอปถุงเงินเวอร์ชัน 5.50.0 ขึ้นไป (ตั้งแต่วันที่ 25 พ.ค. 69)





# ขั้นตอนการใช้งาน “นกกระชิบ” สำหรับร้านค้าจ่ายเงิน





# ขั้นตอนการเริ่มใช้งานนกกระชิบ



ร้านค้าทุกร้านสามารถใช้งานนกระชิบ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับการการใช้งานแอปถุงเงิน และการรับสิทธิไทยช่วยไทยพลัส

โดยผู้ใช้สามารถใช้งานนกระชิบได้จะต้องเป็นเจ้าของร้านค้าเท่านั้น

1

กดไอคอน “นกระชิบ”  
ที่หน้าแรกของแอปถุงเงิน



2

แสดงหน้าคำอธิบายแนะนำ  
นกระชิบและกด “เริ่มต้นใช้งาน”  
\* เฉพาะการใช้งานครั้งแรก



3

สามารถแชทกับนกระชิบได้ทั้งหมด 2 วิธี

- A** เลือกกดปุ่มจากคำถามแนะนำ หรือ
- B** พิมพ์ในช่อง “พิมพ์ข้อความที่นี่”





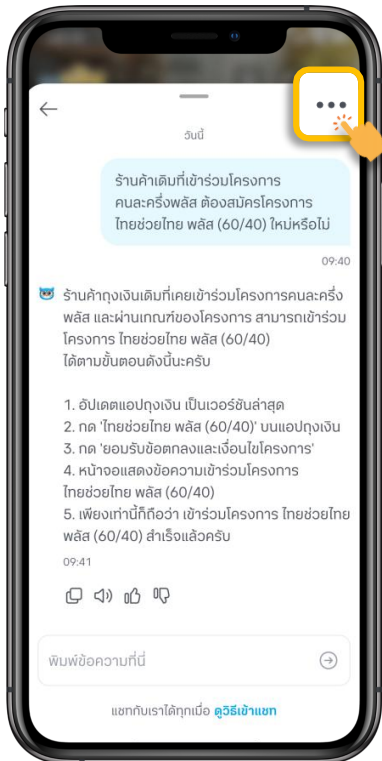
# ขั้นตอนการจบแชทกับนกกกระชิบ



ผู้ใช้งานสามารถกด **"จบแชท"** เพื่อให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้งาน และข้อเสนอแนะกับนกกกระชิบได้

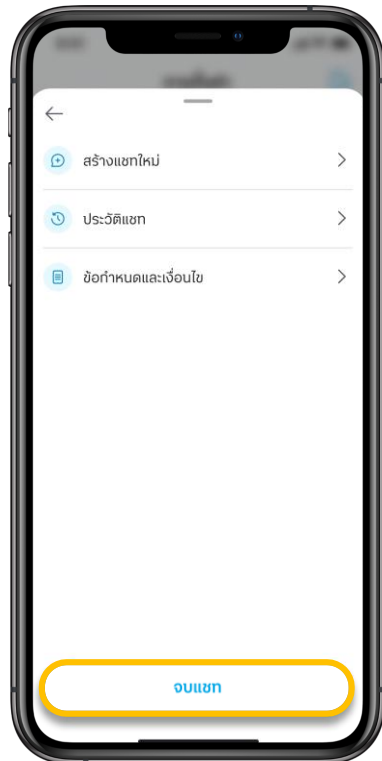
1

กดปุ่ม "..."  
ที่บริเวณหน้าแชท



2

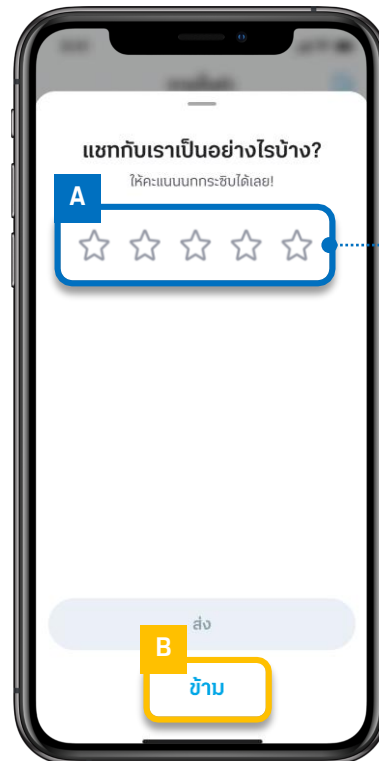
กดปุ่ม **"จบแชท"**  
ที่บริเวณหน้าเมนู



3

สามารถจบแชทกับนกกกระชิบได้ทั้งหมด 2 วิธี

- A** ให้คะแนนความพึงพอใจ **หรือ**
- B** ข้ามการให้คะแนน



4

หน้าจอแสดงการส่ง  
Feedback สำเร็จ





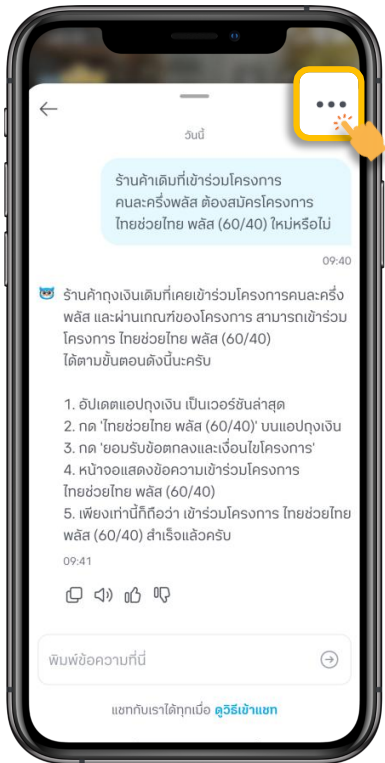
# ขั้นตอนการดูประวัติการแชทกับบอทกระซิบ



ร้านค้าสามารถย้อนกลับมาประวัติแชทที่เคยพูดคุยได้ โดยสามารถย้อนดูได้สูงสุด 60 วันนับตั้งแต่เริ่มพูดคุย ตามขั้นตอนดังนี้

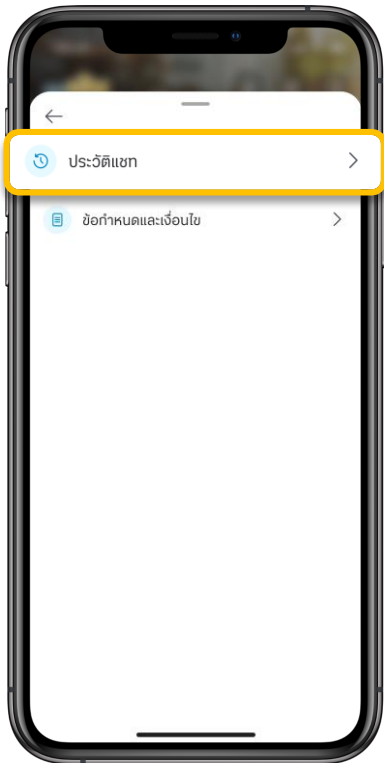
1

กดปุ่ม "..."  
ที่บริเวณหน้าแชท



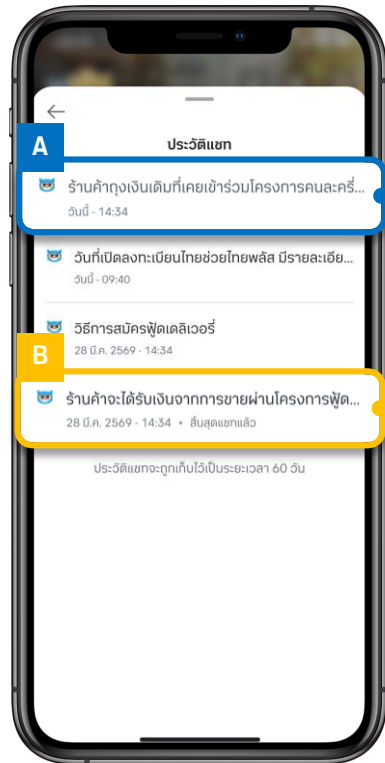
2

กดปุ่ม "ประวัติแชท"  
ที่บริเวณหน้าเมนู



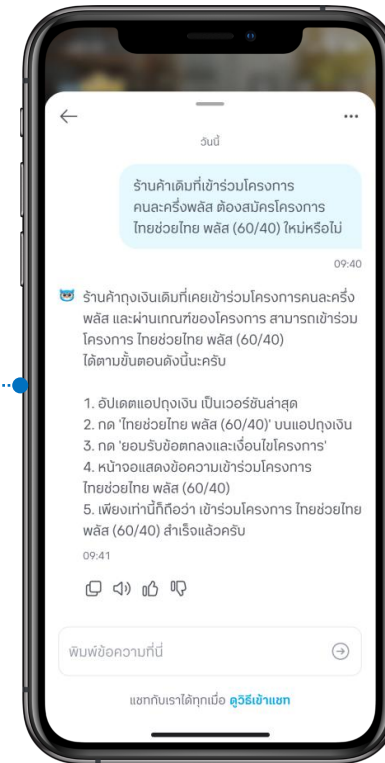
3

สามารถเลือกประวัติ  
แชทที่ต้องการดูได้



4

หากเลือกแชทที่ยังไม่  
สิ้นสุดสามารถพูดคุยต่อได้



หากเลือกแชทที่สิ้นสุดแล้ว  
จะสามารถดูได้อย่างเดียว





# ขั้นตอนการตามราคาวัตถุดิบกับบนกกระชับ

(เริ่มให้บริการ 1 มิ.ย. 69)



ร้านค้าสามารถสอบถามราคาขายปลีกวัตถุดิบล่าสุด อ้างอิงจากข้อมูลของกรมการค้าภายใน ตามขั้นตอนดังนี้

1

- A กดปุ่ม **เช็คราคาวัตถุดิบ** หรือ
- B พิมพ์ตาม



2

กดปุ่มเลือกประเภทวัตถุดิบ



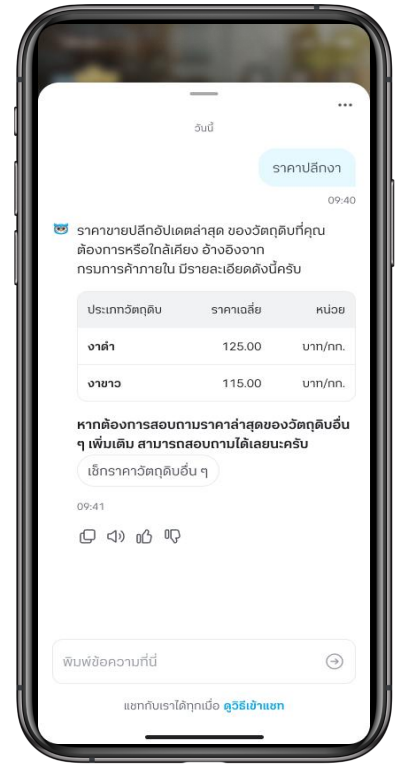
3

กดปุ่มเลือกวัตถุดิบ



4

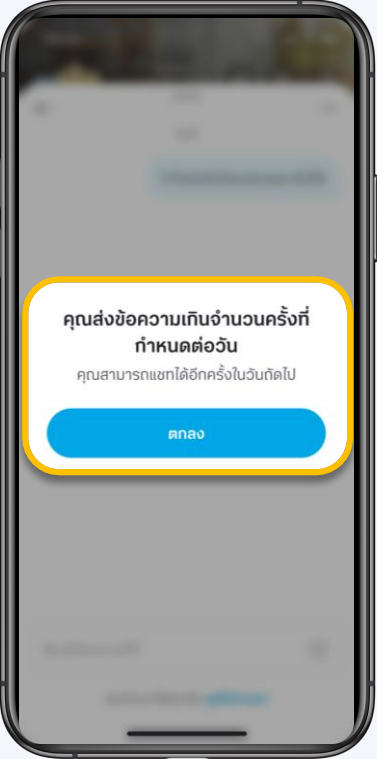
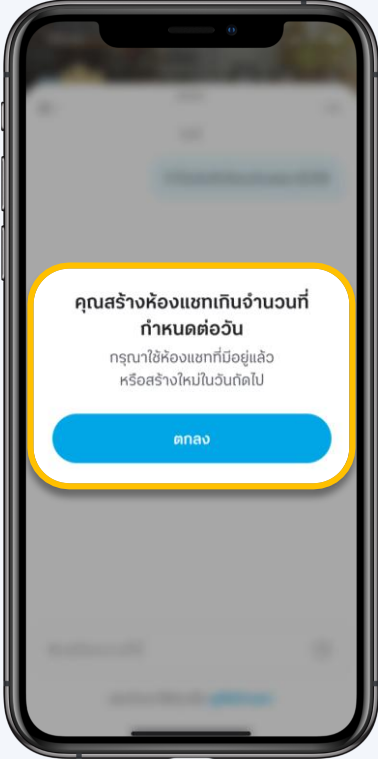
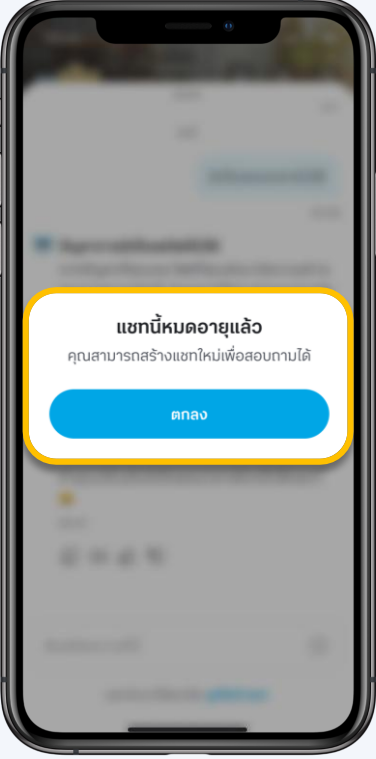
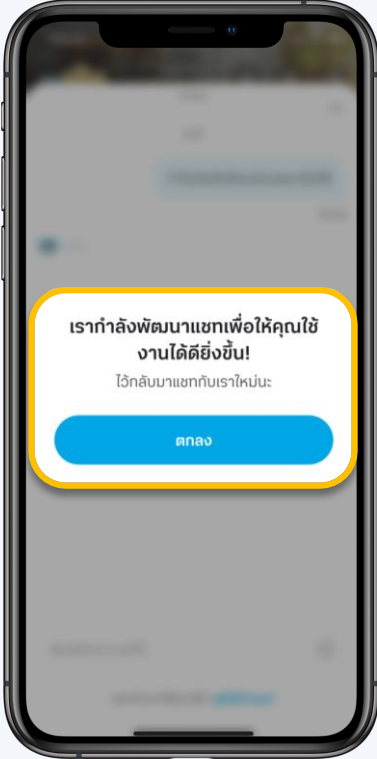
ได้รับราคาขายปลีกล่าสุดของวัตถุดิบที่ต้องการ





# Error Message



ส่งข้อความเกินกำหนดต่อวัน	สร้างห้องแชทเกินกำหนดต่อวัน	ห้องแชทหมดอายุ	ระบบปิดใช้งานระหว่างพักคอย
<p><b>วิธีแก้ไข</b> : สามารถกลับมาคุยได้ใหม่หลังเวลา 00:00 ของวันถัดไป</p>	<p><b>วิธีแก้ไข</b> : สามารถคุยผ่านห้องแชทเก่าที่ยังไม่ทำการลบแชทได้</p>	<p><b>วิธีแก้ไข</b> : ทำการสร้างแชทใหม่เพื่อพูดคุยได้เนื่องจากแชทเดิมหมดอายุ</p>	<p><b>วิธีแก้ไข</b> : รอให้อีคอนนักระชิบกลับมาแสดงที่หน้าแรก จึงจะสามารถพูดคุยต่อได้</p>
			



# Error Message



ไม่สามารถโหลดข้อความ ที่เคยส่งก่อนหน้าได้	ไม่สามารถส่ง Like/Dislike ได้	ไม่สามารถส่งความคิดเห็นได้	ไม่สามารถแสดงประวัติแชทได้	ไม่สามารถโหลด ประวัติแชทเพิ่มเติมได้
<b>วิธีแก้ไข</b> : อาจเกิดจากปัญหา สัญญาณ Internet ให้ลองใหม่ อีกครั้ง	<b>วิธีแก้ไข</b> : อาจเกิดจากปัญหา สัญญาณ Internet ให้ลองใหม่ อีกครั้ง	<b>วิธีแก้ไข</b> : อาจเกิดจากปัญหา สัญญาณ Internet ให้ลองใหม่ อีกครั้ง	<b>วิธีแก้ไข</b> : อาจเกิดจากปัญหา สัญญาณ Internet ให้ลองใหม่ อีกครั้ง	<b>วิธีแก้ไข</b> : อาจเกิดจากปัญหา สัญญาณ Internet ให้ลองใหม่ อีกครั้ง
<p>Screenshot of a mobile app showing an error message: "ไม่สามารถแสดงข้อมูลได้" (Cannot display information). The message is in Thai and explains that there is a problem with the app's connection to the server, preventing it from displaying previous messages. It includes a list of troubleshooting steps: 1. Check if the app is running in the background, 2. Close the app and restart it, 3. The system will help you check the connection, 4. Check again before using. It also suggests restarting the app to see if the error message disappears. There are icons for back, forward, and refresh at the bottom.</p>	<p>Screenshot of a mobile app showing an error message: "ไม่สามารถส่งความคิดเห็นได้" (Cannot send comment). The message is in Thai and explains that there is a problem with the app's connection to the server, preventing it from sending comments. It includes a list of troubleshooting steps: 1. Check if the app is running in the background, 2. Close the app and restart it, 3. The system will help you check the connection, 4. Check again before using. It also suggests restarting the app to see if the error message disappears. There are icons for back, forward, and refresh at the bottom.</p>	<p>Screenshot of a mobile app showing an error message: "ไม่สามารถส่งความคิดเห็นได้" (Cannot send comment). Below the error message is a feedback form titled "แชทกับเราเป็นอย่างไรบ้าง?" (How was our chat?). It asks for a rating from 1 to 5 stars and provides buttons for "ตอบตรงคำถาม" (Answer the question), "ข้อมูลเข้าใจง่าย" (Easy to understand), "ตอบเร็ว" (Fast response), "แก้ปัญหาได้" (Solved the problem), and "ใช้งานง่าย" (Easy to use). There is also a "ส่ง" (Send) button at the bottom.</p>	<p>Screenshot of a mobile app showing an error message: "ไม่สามารถแสดงข้อมูลได้" (Cannot display information). The message is in Thai and explains that there is a problem with the app's connection to the server, preventing it from displaying previous messages. There is a "ลองอีกครั้ง" (Try again) button at the bottom.</p>	<p>Screenshot of a mobile app showing an error message: "ไม่สามารถแสดงข้อมูลได้" (Cannot display information). Below the error message is a list of chat history items, each with a timestamp and a "ลองอีกครั้ง" (Try again) button. The items are: "ผูกบัญชีถูกต้องไทยในแอปป่าตองไม่ได้" (28 มี.ค. 2569 - 14:34), "สมัครบริการไม่ได้" (30 มี.ค. - 09:40), "ปัญหาการอัปเดตไฟล์ไม่ได้" (28 มี.ค. 2569 - 14:34), "อัปเดตไฟล์ไม่ได้" (28 มี.ค. 2569 - 14:34), "สมัครป่าตองเพย์พลัส" (28 มี.ค. 2569 - 14:34), "จอค้างอยู่ที่หน้าทำรายการ" (28 มี.ค. 2569 - 14:34), "อัปเดตไฟล์ไม่ได้" (28 มี.ค. 2569 - 14:34), and "สมัครป่าตองเพย์พลัส" (28 มี.ค. 2569 - 14:34).</p>



# คำถามแนะนำ (Preset Question)



การแสดงคำถามแนะนำ (Preset Question) จะเห็นแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับประเภทของร้านค้าและทางเข้า

## เมื่อกดเข้าใช้งานจากหน้าแรกของถุงเงิน

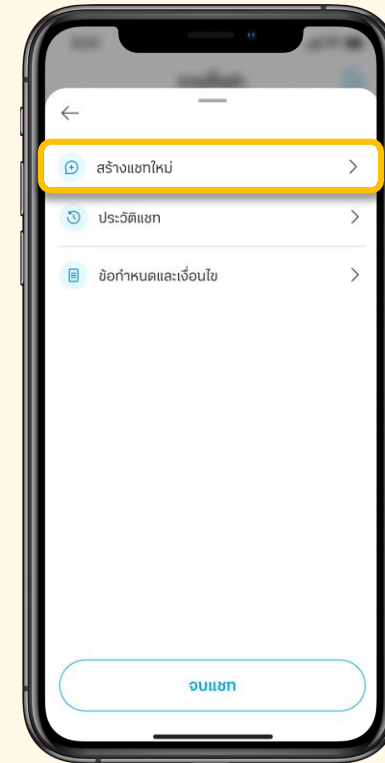
ร้านค้าทั่วไป



หน่วยรับบริจาค (E-donation)



## เมื่อกดเข้าใช้งานจากปุ่มสร้างแชทใหม่





**Thank you**

